

Algemene voorwaarden eenmanszaak Juridischevoorlichting.nl

Versie 2.0 d.d. 13 oktober 2020

1. Definities

Woorden en/of begrippen in de tekst van deze algemene voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) die met een hoofdletter beginnen, worden hieronder als volgt gedefinieerd:

- a. 'Abonnement': De schriftelijke overeenkomst tussen Geabonneerde en Juridischevoorlichting.nl, ter zake de vermelding van in de hoofdovereenkomst te bepalen contactgegevens van (de organisatie van) Geabonneerde onder in de hoofdovereenkomst te bepalen artikelen op www.juridischevoorlichting.nl en waarvoor Geabonneerde als tegenprestatie (periodiek) een overeengekomen tarief aan Juridischevoorlichting.nl betaalt of een overeengekomen alternatieve tegenprestatie verricht;
- b. 'Abonnement 1': Een overeenkomst tussen Geabonneerde en Juridischevoorlichting.nl die Schriftelijk is benoemd onder de naam 'Abonnement 1';
- c. 'Abonnement 2': Een overeenkomst tussen Geabonneerde en Juridischevoorlichting.nl die Schriftelijk is benoemd onder de naam 'Abonnement 2';
- d. 'Abonnement 3': Een overeenkomst tussen Geabonneerde en Juridischevoorlichting.nl die Schriftelijk is benoemd onder de naam 'Abonnement 3';
- e. 'Juridischevoorlichting.nl': De eenmanszaak Juridischevoorlichting.nl die is ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 78707668, inclusief haar eigenaar, in het kader van zijn werkzaamheden voor Juridischevoorlichting.nl;
- f. 'Geabonneerde': De contractspartij van Juridischevoorlichting.nl die een Abonnement afsluit;
- g. 'Partijen': De gezamenlijke aanduiding van de contractspartijen 'Juridischevoorlichting.nl' en 'Geabonneerde';
- h. 'Partner': Natuurlijk persoon of rechtspersoon die zich heeft verbonden aan Juridischevoorlichting.nl en/of Website door het schriftelijk aangaan van een Abonnement of (samenwerkings)overeenkomst;
- i. 'Partnerpagina': Pagina op Website waarop een lijst met Partners van Juridischevoorlichting.nl wordt weergegeven, inclusief (hyper)link naar één pagina per Partner op Website waarop eventueel informatie over (de organisatie van) de betreffende Partner wordt weergegeven;
- j. 'Schriftelijk': Op schrift, daaronder ook begrepen: e-mail en/of een bijlage bij een e-mail in PDF-documentvorm;
- k. 'Website': De domeinnaam 'www.juridischevoorlichting.nl' en bijbehorende webpagina's;
- l. 'Werkdag': Een dag, niet zijnde een zaterdag of een zondag en niet zijnde een algemeen erkende feestdag als bedoeld in artikel 3, eerste lid, van de Algemene termijnenwet, noch een in het tweede of krachtens het derde lid van genoemd artikel met een algemeen erkende feestdag gelijkgestelde dag.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Abonnementen die worden afgesloten bij Juridischevoorlichting.nl.
- 2.2 Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken door Geabonneerde indien Juridischevoorlichting.nl daar expliciet Schriftelijk mee instemt na een ondubbelzinnig Schriftelijk



verzoek van Geabonneerde. In de hoofdovereenkomst kunnen schriftelijk aanvullende voorwaarden worden overeengekomen of schriftelijke van de Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken worden gemaakt door Partijen.

- 2.3 De algemene voorwaarden van Geabonneerde zijn niet van toepassing op Abonnement en kunnen niet worden ingeroepen jegens Juridischevoorlichting.nl.
- 2.4 Op alle Abonnementen en deze Algemene Voorwaarden is de privacyverklaring van Juridischevoorlichting.nl van toepassing.
- 2.5 Zijn één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enige wijze ongeldig, vernietigbaar of vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing. Partijen zullen in dat geval telefonisch in overleg treden om de betreffende bepaling(en) Schriftelijk te vervangen door een bepaling die recht doet aan het karakter van de Algemene Voorwaarden en de strekking van de te vervangen bepaling(en).

3. Eenzijdig wijzigingsbeding

- 3.1 Juridischevoorlichting.nl kan deze Algemene Voorwaarden te allen tijde eenzijdig wijzigen of aanvullen. Hiervan doet Juridischevoorlichting.nl in dat geval aankondiging aan Geabonneerde, waarbij Juridischevoorlichting.nl de gewijzigde Algemene Voorwaarden naar Geabonneerde toestuurt.
- 3.2 De aan Geabonneerde toegestuurde wijzigingen en/of aanvullingen, als bedoeld in bepaling 3.1, zijn van toepassing op Abonnement 1 vanaf het moment dat Geabonneerde de kans heeft gehad om op te zeggen, maar dit niet heeft gedaan vóór aanvang van een nieuwe kalendermaand.
- 3.3 Wijzigingen en/of aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden, als bedoeld in bepaling 3.1, zijn van toepassing op Abonnement 2 en Abonnement 3 vanaf het moment dat Abonnement 2 of 3 (opnieuw) wordt afgesloten dan wel vanaf het moment dat Abonnement 2 of 3 (stilzwijgend) wordt voortgezet.

4. Totstandkoming overeenkomst en moment van inwerkingtreding algemene voorwaarden

- 4.1 Geabonneerde kan enkel Schriftelijk per e-mail een Abonnement afsluiten bij Juridischevoorlichting.nl, waarbij Geabonneerde alleen geldig Abonnement 1, Abonnement 2 of Abonnement 3 kan afsluiten, tenzij Schriftelijk een voorstel is gedaan door Juridischevoorlichting.nl ten aanzien van een alternatief Abonnement. Een Abonnement komt tot stand op het moment dat Geabonneerde een aanbod van Juridischevoorlichting.nl, ten aanzien van het afsluiten van een Abonnement als bedoeld in de vorige zin, Schriftelijk aanvaardt.
- 4.2 Heeft één der Partijen de overeenkomst ter zake van het afsluiten van een Abonnement, als bedoeld in bepaling 4.1, niet Schriftelijk bevestigd binnen vier weken na het sluiten van de overeenkomst, dan heeft de wederpartij de bevoegdheid om de overeenkomst met directe ingang op te zeggen. Geabonneerde is in dat geval het factuurbedrag verschuldigd naar rato van de periode dat Abonnement heeft gelopen.
- 4.3 De looptijd van Abonnement vangt aan op de eerste dag van de kalendermaand na de kalendermaand waarin het Abonnement is aangegaan door Geabonneerde, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat een Abonnement is overeengekomen, ongeacht of de looptijd van het Abonnement op een later moment aanvangt.

5. Voortzetting en opzegging van Abonnementen

- 5.1 Geabonneerde en Juridischevoorlichting.nl kunnen Abonnement 1 eenzijdig opzeggen door per e-mail aan de ander kenbaar te maken dat opzegging van Abonnement gewenst is. Na opzegging



eindigt het Abonnement op de eerste dag van de kalendermaand na de kalendermaand waarin is opgezegd.

- 5.2 Geabonneerde kan Abonnement 1 niet opzeggen gedurende de laatste 7 kalenderdagen van een kalendermaand, tenzij Juridischevoorlichting.nl daar Schriftelijk mee akkoord gaat.
- 5.3 Abonnementen 2 en 3 worden na afloop steeds automatisch verlengd voor eenzelfde nieuwe periode, tenzij hier andere Schriftelijke afspraken over worden gemaakt door Partijen of één der Partijen minimaal 15 Werkdagen vóór afloop van Abonnement 2 of 3 Schriftelijk en ondubbelzinnig kenbaar maakt aan de andere partij het Abonnement niet te willen voortzetten voor een nieuwe periode.
- 5.4 Abonnementen 2 en 3 zijn in beginsel niet tussentijds opzegbaar door Geabonneerde. Wil Geabonneerde toch tussentijds opzeggen, dan is Geabonneerde een opzegvergoeding van €60 verschuldigd aan Juridischevoorlichting.nl. Zegt Geabonneerde op gedurende de laatste 30 dagen van Abonnement 2 of 3, dan is Geabonneerde een opzegvergoeding van €40 verschuldigd aan Juridischevoorlichting.nl. De betaaltermijn voor de opzegvergoeding bedraagt 21 kalenderdagen, welke termijn aanvangt op de kalenderdag na de kalenderdag waarop Juridischevoorlichting.nl de factuur betreffende de opzegvergoeding naar Geabonneerde toe heeft gestuurd. De betalingstermijn betreft een fatale termijn.
- 5.5. Juridischevoorlichting.nl kan Abonnement 2 en Abonnement 3 tussentijds opzeggen in het geval Juridischevoorlichting.nl haar onderneming en/of haar werkzaamheden en/of haar dienstverlening en/of Website en/of alles wat te maken heeft met haar dienstverlening of een gedeelte daarvan beëindigd. Hetzelfde geldt indien Juridischevoorlichting.nl haar Website en/of onderneming en/of Juridischevoorlichting.nl overdraagt aan een derde of laat voorzetten door een derde. Na opzegging, in de zin van deze bepaling, eindigt het Abonnement op de eerste dag van de kalendermaand na de kalendermaand waarin is opgezegd. Geabonneerde betaalt in dat geval een bedrag naar rato van de periode dat Abonnement heeft gelopen. De betaaltermijn bedraagt 21 kalenderdagen, welke termijn aanvangt op de kalenderdag na de kalenderdag waarop Juridischevoorlichting.nl de factuur naar Geabonneerde toe heeft gestuurd. De betalingstermijn is een fatale termijn.

6. Facturatie en betaling

- 6.1 Geabonneerde betaalt het tarief van het overeengekomen Abonnement altijd achteruit en niet vooruit. Dat wil zeggen dat het factuurbedrag betrekking heeft op de periode die reeds is genoten door Geabonneerde. Geabonneerde heeft een onderzoeksplicht wat betreft de juistheid van de door Juridischevoorlichting.nl toegestuurde factuur.
- 6.2 De facturen worden elektronisch per e-mail naar Geabonneerde toegezonden door Juridischevoorlichting.nl.
- 6.3 De betalingstermijn van de facturen die Juridischevoorlichting.nl aan Geabonneerde toezendt, bedraagt 21 kalenderdagen, welke termijn aanvangt op de kalenderdag na de kalenderdag waarop Juridischevoorlichting.nl de facturen naar Geabonneerde toe heeft gestuurd. De betalingstermijn betreft een fatale termijn.
- 6.4 Indien een factuur niet binnen de fatale betalingstermijn, als bedoeld in artikel 6.3, wordt voldaan, is Geabonneerde van rechtswege in verzuim en is Geabonneerde vanaf dat moment de wettelijke handelsrente verschuldigd over het factuurbedrag.
- 6.5 Door Juridischevoorlichting.nl gemaakte kosten die voortvloeien uit het niet binnen de fatale betalingstermijn betalen van facturen door Geabonneerde, komen voor rekening van Geabonneerde, zoals, maar niet uitsluitend: kosten van een aangetekende Schriftelijke aanmaning per post en (buitengerechtigde) incassokosten.
- 6.6 De aanwezigheid van een gebrek geeft Geabonneerde nimmer het recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot Abonnement.



- 6.7 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is Juridischevoorlichting.nl gerechtigd de aangeboden diensten ter zake van het Abonnement op te schorten.
- 6.8 Juridischevoorlichting.nl is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting, als bedoeld in artikel 6.7.
- 6.9 Juridischevoorlichting.nl is nimmer verplicht (een gedeelte van) door Geabonneerde betaalde facturen terug te betalen.

7. Bijzondere bepalingen omtrent verdeling van risico's en onderzoeksplichten

- 7.1 Geabonneerde draagt de risico's ten aanzien van schade of aanspraken die voortvloeien uit bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: de niet-actualiteit, onjuistheid, onvolledigheid, onveiligheid, plagiaat en intellectuele eigendomsrechten, met betrekking tot door Geabonneerde ingestuurde content die op Website is geplaatst door Juridischevoorlichting.nl, zoals informatie, teksten, video's, afbeeldingen en enige andere content. Geabonneerde draagt tevens de risico's ten aanzien van schade of aanspraken die voortvloeien uit onjuist of onveilig (denk aan cybercriminaliteit, virussen, malware, doorverwijzing naar niet bedoelde webpagina's) functionerende (hyper)links die verwijzen naar de website van Geabonneerde of bedoeld zijn om contact met (de organisatie van) Geabonneerde op te nemen, zoals, maar niet uitsluitend: (hyper)links met betrekking tot e-mail(adres) of telefoon(nummer).
- 7.2 Geabonneerde draagt de risico's ten aanzien van schade, kosten of ongewenste situaties die voortvloeien uit het vermelden van de contactgegevens van (de organisatie van) Geabonneerde op Website of andere informatie over (de organisatie van) Geabonneerde, zoals, maar niet uitsluitend: telefoonnummers, adres, postcode, (vestigings)plaats, websiteadres en (handels)naam.
- 7.3 Geabonneerde vrijwaart Juridischevoorlichting.nl in ieder geval van aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit de risico's als bedoeld in bepalingen 7.1 en 7.2.
- 7.4 Geabonneerde neemt met het aangaan van Abonnement een onderzoeksplicht op zich ten aanzien van de juistheid, actualiteit, veiligheid en volledigheid van de content, zoals informatie, teksten, afbeeldingen, hyper(links) en andere content, als bedoeld in bepalingen 7.1 en 7.2 en wijst Juridischevoorlichting.nl er onverwijld op als de informatie gewijzigd dient te worden, bijvoorbeeld als er sprake is van een gewijzigd telefoonnummer of adres of als een (hyper)link naar de website van Geabonneerde onjuist werkt.
- 7.5 Bepalingen 7.1 t/m 7.4 zijn van overeenkomstige toepassing in het geval dat Geabonneerde informatie, teksten, afbeeldingen, (hyper)links en enige andere content die op website is geplaatst, als bedoeld in die bepalingen, niet heeft ingestuurd, maar (stilzwijgend) heeft ingestemd met de publicatie ervan op Website door Juridischevoorlichting.nl, nadat Geabonneerde Schriftelijk op de hoogte is gebracht van wat op Website is geplaatst. Van stilzwijgende instemming is bijvoorbeeld sprake als Geabonneerde geen reactie geeft op de in kennisstelling van het gepubliceerde op Website binnen drie kalenderweken na het ontvangen van het bericht daarover.
- 7.6 In beginsel komt Juridischevoorlichting.nl met Geabonneerde overeen dat zij in de Abonnement benoemde woonplaats geen andere soortgelijke juridische dienstverleners benadert die diensten verlenen op het rechtsgebied of de rechtsgebieden die zijn vermeld in het Abonnement. In de praktijk kan Juridischevoorlichting.nl per woonplaats bijvoorbeeld de volgende dienstverleners aan zich verbinden: in de fictieve woonplaats x: één rechtswinkel of wetswinkel + één advocaat of advocatenkantoor arbeidsrecht & huurrecht + één advocaat of advocatenkantoor contractenrecht + een advocatenkantoor bestuursrecht + één mediator of mediationkantoor + één notaris of notariskantoor. Indien samenvoeging van woonplaatsen ertoe leidt dat meerdere Geabonneerden van soortgelijke aard, zoals twee advocaten, met dienstverlening op hetzelfde rechtsgebied, onder de desbetreffende (nieuwe) woonplaats vallen, dan kan exclusiviteit per woonplaats niet langer gegarandeerd worden. Voornoemde omstandigheid komt voor rekening en risico van Geabonneerde.



- 7.7 Exclusiviteit als bedoeld in bepaling 7.6 is ook niet gegarandeerd, indien Geabonneerde, na het moment van het afsluiten van het eerste Abonnement, diensten gaat verlenen ten aanzien van andere rechtsgebieden dan dat het geval was tijdens en bij het afsluiten van Abonnement. Die omstandigheid komt voor rekening en risico van Geabonneerde. Hetzelfde geldt indien een andere dienstverlener die zich aan Juridischevoorlichting.nl en/of Website heeft verbonden, diensten gaat verlenen op een rechtsgebied waarop een andere Geabonneerde in dezelfde woonplaats ook actief is, terwijl dat ten tijde van het sluiten van het (eerste) Abonnement niet het geval was.
- 7.8 Het kan voorkomen dat er artikelen op website zijn gepubliceerd, vóór het moment van het sluiten van Abonnement, die geschreven zijn door een andere (juridisch) dienstverlener die is gevestigd in dezelfde woonplaats als Geabonneerde. Ook die omstandigheid komt voor rekening en risico van Geabonneerde. In dat geval kan bijvoorbeeld nog steeds een (hyper)link naar de website van de andere juridische dienstverlener worden weergegeven.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Juridischevoorlichting.nl neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het samenstellen en onderhouden van Website, maar garandeert niet dat wat dan ook op Website is of wordt weergegeven juist, volledig, veilig en actueel is, zoals, maar niet uitsluitend: informatie, teksten, video's, afbeeldingen, (hyper)links en enige andere content. Juridischevoorlichting.nl garandeert evenmin dat Website veilig, foutloos en ononderbroken functioneert en vrij is van virussen, malware, en enige andere gebreken. Juridischevoorlichting.nl wijst iedere aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit de onjuistheid, onvolledigheid, niet-actualiteit en onveiligheid van op Website weergegeven informatie, teksten, afbeeldingen, (hyper)links en enige andere content en het onveilig, onderbroken en gestoord gebruik van Website en ongeschiktheid van Website uitdrukkelijk van de hand en sluit aansprakelijkheid daarvoor uit.
- 8.2 Juridischevoorlichting.nl sluit aansprakelijkheid uit voor welke schade dan ook, die op enige wijze ontstaat of voortvloeit uit handelingen door bezoekers van Website verricht, die zouden zijn ingegeven door de op Website geplaatste informatie.
- 8.3 Juridischevoorlichting.nl sluit aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat of voortvloeit uit onjuiste, onvolledige, niet-representatieve of niet-actuele informatieverstrekking omtrent statistieken met betrekking tot Website, zoals bezoekersaantallen.
- 8.4 Juridischevoorlichting.nl sluit aansprakelijkheid uit die ontstaat of voortvloeit uit het gebruik van e-mail, daarbij inbegrepen bijvoorbeeld schade door storing of vertraging in de verzending van een e-mail, en het tegenhouden of manipuleren van e-mail door derden of door computerprogramma's en/of software en middelen van soortgelijke strekking die gebruikt worden voor bijvoorbeeld het elektronisch verspreiden van malware en virussen, een virus of malware in een e-mail of voor enige andere vorm van cybercriminaliteit.
- 8.5 Juridischevoorlichting.nl is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van Geabonneerde die is veroorzaakt door een derde, die al dan niet gebruik maakt van de diensten of producten van Juridischevoorlichting.nl of door diensten of producten van derden waarvan Juridischevoorlichting.nl gebruik maakt of schade die daaruit voortvloeit. Eveneens is Juridischevoorlichting.nl op geen enkele wijze verantwoordelijk en is Juridischevoorlichting.nl niet aansprakelijk voor op Website geplaatste informatie die van derden afkomstig is. Juridischevoorlichting.nl is nimmer aansprakelijk voor schade ten opzichte van of door derden.
- 8.6 Als schade is ontstaan bij Geabonneerde vanwege links of andere technische functies die verwijzen naar Website, waardoor gegevens van Geabonneerde op een website van een derde verschijnen, is Juridischevoorlichting.nl daarvoor niet aansprakelijk.
- 8.7 Juridischevoorlichting.nl is in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade die ontstaat of voortvloeit uit datalekken, hacks, cyberaanvallen (zoals DD-dos aanvallen), systeemintbraak, cyberdiefstal, phishing, gemanipuleerde betalingsopdrachten en/of betalingsverwerkingen, andere vormen van cybercriminaliteit en verlies van (persoons- of bedrijf)gegevens in het algemeen door welke oorzaak dan ook en ongeacht wat er met de verloren data gebeurt, bijvoorbeeld als de gelekte of



verloren data is of wordt doorverkocht door derden of daarmee door derden identiteitsfraude wordt of is gepleegd, derden met de data chanteren of als de data niet is terug te vinden. Deze bepaling is eveneens van toepassing in geval van verloren of gelekte (contract)documenten en mailwisselingen.

- 8.8 Juridischevoorlichting.nl vergoedt in geen schade aan een Geabonneerde die is verzekerd tegen de ontstane schade.
- 8.9 In het algemeen is aansprakelijkheid van Juridischevoorlichting.nl voor directe schade en indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade is uitgesloten.
- 8.10 Onder directe schade wordt onder meer verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze bepaling, de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van Juridischevoorlichting.nl aan Abonnement te laten beantwoorden, welke vervangende schade niet wordt vergoed indien het desbetreffende Abonnement op vordering van de andere partij wordt of is ontbonden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Geabonneerde of Juridischevoorlichting.nl aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze bepaling.
- 8.11 Aansprakelijkheid van Juridischevoorlichting.nl die zij in deze Algemene Voorwaarden tracht te beperken dan wel uit te sluiten, kan slechts bestaan in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Juridischevoorlichting.nl.
- 8.12 Blijkt Juridischevoorlichting.nl aansprakelijk voor enige schade, dan beperkt de aansprakelijkheid van Juridischevoorlichting.nl zich in ieder geval tot vergoeding van maximaal de factuurwaarde (exclusief btw) van het Abonnement dat Geabonneerde is aangegaan, naar rato vanaf het moment dat de aansprakelijkheid is ingetreden.
- 8.13 Een samenhangende serie van (toerekenbare) tekortkomingen geldt als één (1) (toerekenbare) tekortkoming.
- 8.14 Geabonneerde verleent voor de gevallen dat Juridischevoorlichting.nl haar aansprakelijkheid tracht te beperken dan wel uit te sluiten in deze Algemene Voorwaarden vrijwaring van aansprakelijkheid aan Juridischevoorlichting.nl.
- 8.15 Geabonneerde verleent Juridischevoorlichting.nl in het bijzonder algehele vrijwaring voor aansprakelijkheid voor schade, waaronder schade van derden, veroorzaakt door gebreken, onjuistheid, onvolledigheid, niet goed werkende of ongeschiktheid van Website, diensten van Juridischevoorlichting.nl, gegevens of informatie die door Juridischevoorlichting.nl worden geleverd of van Juridischevoorlichting.nl afkomstig zijn, alsmede voor de niet, niet tijdige of niet-correcte levering en werking van de diensten van Juridischevoorlichting.nl en voor schade voortvloeiend uit gebreken, waaronder programmeerfouten, virussen en cybercriminaliteit bij het gebruik van Website, e-mail en/of de diensten van Juridischevoorlichting.nl.
- 8.16 Blijkt een van de bepalingen genoemd in dit artikel nietig dan wel vernietigbaar te zijn, dan worden Geabonneerde en Juridischevoorlichting.nl geacht een aanvullende voorwaarde te zijn overeengekomen waarbij de nietige dan wel vernietigde bepaling wordt geacht vervangen te zijn door een geldige bepaling die recht doet aan het karakter van Algemene Voorwaarden en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en). Geabonneerde en Juridischevoorlichting.nl treden in dat geval in overleg om de geacht te zijn overeengekomen aanvullende voorwaarde Schriftelijk vast te leggen.

9. Overmacht

- 9.1 Juridischevoorlichting.nl is in geen geval aansprakelijk in geval van overmacht.



- 9.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: alle, buiten de invloedssfeer van Juridischevoorlichting.nl en/of Website gelegen oorzaken en omstandigheden op grond waarvan Juridischevoorlichting.nl onjuist, onvolledig, niet of niet tijdig aan haar verplichtingen kan voldoen, waaronder uitdrukkelijk, maar niet uitsluitend begrepen: een situatie die Juridischevoorlichting.nl niet of niet spoedig kan oplossen door de beperkte tijd van haar medewerkers en eigenaar in hun hoedanigheid als studenten dan wel werknemers bij een ander bedrijf en/of door hun beperkte ervaring met betrekking tot bijvoorbeeld het onderhouden van een website, of door bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: overheidsmaatregelen, uitval van internet, internetstoringen, stroomstoringen, terrorisme, wateroverlast, natuurrampen, blikseminslag, (digitale) aanvallen van derden, problemen met een server en/of host, virussen, malware, hacks, internetlekkage, diensten of producten waarvan Juridischevoorlichting.nl gebruikt maakt voor het voor Website (waaronder beveiligingsplug-ins), digitale inbraak of diefstal van eigendommen en (persoonlijke) (gevoelige) (of bedrijfs) gegevens, arbeidsongeschiktheid of enige andere persoonlijke omstandigheid van enige medewerker, eigenaar of oprichter van Juridischevoorlichting.nl waardoor Juridischevoorlichting.nl redelijkerwijs onvolledig, onjuist, niet of niet tijdig aan haar verplichtingen kan voldoen.
- 9.3 Indien een periode van overmacht bij één der Partijen, waarin nakoming van Abonnement niet of gedeeltelijk onmogelijk is, langer dan twee maanden voortduurt, zijn Juridischevoorlichting.nl en Geabonneerde bevoegd om Abonnement onmiddellijk eenzijdig op te zeggen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

10. Ontbinding en vernietiging

- 10.1 Partijen doen afstand van hun recht om een beroep te doen op ontbinding en/of vernietiging van Abonnement en bijbehorende overeenkomsten, op welke grond dan ook.

11. Wanprestatie, non-conformiteit en beëindiging Abonnement met terugwerkende kracht

- 11.1 In het kader van wanprestatie zijn Partijen uitsluitend verplicht om alsnog deugdelijk na te komen binnen een redelijke termijn, zonder dat één der Partijen daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 11.2 In het kader van non-conformiteit zijn Partijen uitsluitend verplicht om alsnog deugdelijk na te komen binnen een redelijke termijn, zonder dat één der Partijen daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 11.3 De in artikel 11.1 en 11.2 bedoelde redelijke termijn is mede afhankelijk van de persoonlijke omstandigheden van de eigenaar en medewerkers van Juridischevoorlichting.nl, zoals bijvoorbeeld een drukke studieperiode.
- 11.4 Partijen garanderen elkaar geen beroep te doen op enige mogelijkheid tot beëindiging van Abonnement met terugwerkende kracht.

12. Klachten en klachtplicht

- 12.1 Heeft Geabonneerde een klacht over Juridischevoorlichting.nl, haar website, diens oprichter of eigenaar, andere betrokkenen of de uitvoering van het Abonnement, dan wordt Geabonneerde geacht deze klacht, binnen twee maanden na ontdekking van de reden daartoe, Schriftelijk en gemotiveerd in te dienen per e-mail via info@juridischevoorlichting.nl. Wordt een klacht na voornoemde periode ingediend, dan vervallen alle eventuele aanspraken van Geabonneerde.
- 12.2 Juridischevoorlichting.nl neemt een klacht, indien en voor zover redelijk, binnen zes (6) weken in behandeling en zal na het in behandeling nemen van de klacht vervolgens binnen een redelijke termijn van zich laten horen. De in deze bepaling voormelde redelijke termijn is mede afhankelijk van de persoonlijke omstandigheden van de medewerkers, eigenaar en/of oprichter van Juridischevoorlichting.nl, zoals bijvoorbeeld een drukke studieperiode en bedraagt minimaal zes (6) weken.



- 12.3 Bij een gegronde klacht met betrekking tot een tekortkoming in de nakoming van Abonnement door Juridischevoorlichting.nl maakt Geabonneerde hoogstens aanspraak op inspanningen van Juridischevoorlichting.nl om alsnog deugdelijk conform Abonnement na te komen binnen een redelijke termijn, zonder dat Geabonneerde daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook. De in deze bepaling voormelde redelijke termijn is mede afhankelijk van de persoonlijke omstandigheden van de medewerkers, oprichter en/of eigenaar van Juridischevoorlichting.nl, zoals bijvoorbeeld een drukke studieperiode.

13. Goede naam

- 13.1 Geabonneerde en Juridischevoorlichting.nl garanderen elkaar dat zij niets zullen doen en alles zullen nalaten dat schadelijk kan zijn of is voor en/of indruist tegen de goede naam en/of zakelijke belangen van (één der) Partijen. Partijen spreken en schrijven immer positief over elkaar en bespreken klachten of gevoelige informatie alleen binnen de eigen organisatie of onderling.

14. Geheimhouding

- 14.1 Het is voor Partijen verboden om zonder voorafgaande toestemming van de andere partij gedurende de looptijd, en na beëindiging van Abonnement, informatie te verschaffen aan derden over de werkwijze, contact- en persoonsgegevens, de in- en externe contacten, en dergelijke (gevoelige informatie) over (de organisaties van) Partijen, behoudens aan interne medewerkers dan wel eigenaren dan wel vennoten dan wel oprichters van Partijen en behoudens aan derden die zich bezig houden met het klantcontact voor (één der) Partijen.

15. Intellectuele eigendomsrechten

- 15.1 Informatie, afbeeldingen, ideeën en teksten van Juridischevoorlichting.nl of die door Juridischevoorlichting.nl worden gebruikt en dergelijke content en werken waarop intellectuele eigendomsrechten van Juridischevoorlichting.nl of derden rusten, mogen niet door Geabonneerde worden gebruikt, tenzij hier Schriftelijk mee wordt ingestemd door Juridischevoorlichting.nl.
- 15.2 Alle op of via de Website getoonde werken en content, zoals teksten, afbeeldingen en video's, mogen niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Juridischevoorlichting.nl worden verveelvoudigd of openbaar worden gemaakt of anderszins worden verspreid of getoond aan derden.

16. Privacy

- 16.1 Privacygevoelige gegevens, zoals telefoonnummers, rekeningnummers, persoons- en adresgegevens en dergelijke andere (gevoelige) gegevens van medewerkers, oprichters en eigenaren van Partijen mogen niet worden gedeeld met derden zonder Schriftelijke toestemming van de andere partij, behoudens met medewerkers dan wel vennoten dan wel oprichters van Partijen en met derden die zich bezighouden met het klantcontact voor (één der) Partijen.

17. Voortdurende verplichtingen

- 17.1 Verplichtingen, welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding of beëindiging van Abonnement voort te duren, blijven na beëindiging van Abonnement bestaan. Tot deze verplichtingen behoren, onder meer, het bepaalde omtrent geheimhouding.

18. Opzegging met onmiddellijke ingang

- 18.1 Geabonneerde en Juridischevoorlichting.nl zijn gerechtigd Abonnement per direct te beëindigen indien één der Partijen faillissement aanvraagt of failliet is verklaard, een van hen surseance van betaling aanvraagt of wanneer aan een van hen surseance van betaling is verleend, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Geabonneerde beslag wordt gelegd of als Geabonneerde om welke reden dan ook, het vrije beheer of de vrije beschikking over zijn vermogen of een wezenlijk bestanddeel daarvan verliest. Abonnement is tevens per direct opzegbaar bij wijziging van juridische regels waardoor niet meer van Juridischevoorlichting.nl of Geabonneerde kan worden



gevergd Abonnement voort te zetten of als Geabonneerde volgens Juridischevoorlichting.nl niet meer geschikt is voor een plaats op Website.

- 18.2 Juridischevoorlichting.nl is in het bijzonder gerechtigd Abonnement per direct op te zeggen als Geabonneerde Juridischevoorlichting.nl belemmert in de nakoming van Abonnement of als voortzetting van Abonnement redelijkerwijs niet kan worden gevergd van Juridischevoorlichting.nl, bijvoorbeeld naar aanleiding van een verstoorde relatie of ingeval voortzetting van Abonnement de naam of bedrijfsvoering van Juridischevoorlichting.nl schaadt, als (de organisatie van) Geabonneerde zich op een nieuwe locatie vestigt of als er zich wijzigingen voordoen in de dienstverlening van (de organisatie van) Geabonneerde.
- 18.3 Opzegging met onmiddellijke ingang kan slechts schriftelijk geschieden met daarin de vermelding van de grond(en) die tot opzegging hebben geleid.

19. Wijzigen Website

- 19.1 Juridischevoorlichting.nl behoudt zich het recht voor de op of via Website aangeboden informatie en andere content, met inbegrip van de tekst van de disclaimer van Website, en/of Website, te allen tijde te wijzigen zonder hiervan nadere aankondiging te doen. Het verdient aanbeveling periodiek na te gaan of de op of via Website aangeboden informatie, met inbegrip van de tekst van de disclaimer, is gewijzigd.

20. Overdracht en beëindiging bedrijfsvoering

- 20.1 Juridischevoorlichting.nl kan Website en alles wat te maken heeft met haar dienstverlening en/of Juridischevoorlichting.nl, te allen tijde stopzetten en/of beëindigen. Is dit het geval, dan wordt Juridischevoorlichting.nl na aankondiging hiervan aan Geabonneerde geacht Abonnement niet te willen voortzetten en eindigt Abonnement binnen veertien (14) dagen na de dag van de aankondiging, ongeacht of er sprake is van een Abonnement voor onbepaalde of bepaalde tijd.
- 20.2 Juridischevoorlichting.nl kan Juridischevoorlichting.nl en/of Website en/of alle rechten, schulden en verplichtingen die uit Abonnement voortvloeien te allen tijde verkopen/overdragen aan een derde. In dat geval loopt Abonnement door, tenzij Juridischevoorlichting.nl of Geabonneerde binnen één kalendermaand na aankondiging daarvan Schriftelijk kenbaar maakt Abonnement niet te willen voortzetten naar aanleiding van de verkoop en/of overdracht. Abonnement eindigt, in het geval deze bepaling van toepassing is, veertien (14) dagen, nadat kenbaar is gemaakt dat beëindiging van Abonnement wenselijk is.
- 20.3 Geabonneerde geeft met afsluiten van Abonnement expliciet toestemming aan Juridischevoorlichting.nl voor het bewerkstelligen van een contractovername, als Juridischevoorlichting.nl daartoe over zou willen gaan in de toekomst en voor zover toestemming van Geabonneerde is vereist.

21. Overdraagbaarheid

- 21.1 Geabonneerde kan Abonnement en/of de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet overdragen aan een derde, zonder Schriftelijke toestemming van Juridischevoorlichting.nl. Schendt Geabonneerde deze bepaling, dan kan Juridischevoorlichting.nl onder meer deze Overeenkomst per direct beëindigen.

22. (Tussentijdse) veranderingen van tarieven van Abonnementen

- 22.1 Juridischevoorlichting.nl kan het tarief van Abonnement 1, Abonnement 2 en Abonnement 3 tussentijds verhogen in het geval dat de overheid de btw-heffing verhoogt. Het tarief, exclusief btw, blijft in dat geval hetzelfde, maar wordt vermeerderd dan wel verminderd met de nieuwe btw-heffing.



- 22.2 Juridischevoorlichting.nl kan de prijs van Abonnementen verhogen. De wijzigingen gaan in vanaf het moment dat het afgelopen Abonnement (automatisch) wordt verlengd.

23. Bijzondere bepalingen

- 23.1 Door Geabonneerde ingestuurde artikelen die op Website zijn gepubliceerd door Juridischevoorlichting.nl blijven gepubliceerd op Website, totdat Juridischevoorlichting.nl de artikelen van Website afhaalt en/of verwijderd. Dit geldt onverminderd bij het eindigen van een Abonnement in het geval Geabonneerde, gedurende de looptijd van het Abonnement, artikelen heeft ingezonden die op Website zijn gepubliceerd.
- 23.2 Ingestuurde artikelen kunnen door Juridischevoorlichting.nl worden aangepast ten aanzien van de vorm en het visuele aanzien, bijvoorbeeld met betrekking tot het lettertype, maar in beginsel niet ten aanzien van de inhoudelijke bewoordingen, tenzij Juridischevoorlichting.nl dit doet in verband met zoekmachine optimalisatie. Juridischevoorlichting.nl mag de ingestuurde artikelen te allen tijde zo publiceren dat deze (zo optimaal mogelijk) gevonden kunnen worden door zoekmachines en machines en diensten van soortgelijke strekking, om de (online) vindbaarheid en het bezoekersaantal van Website te vergroten.
- 23.3 Juridischevoorlichting.nl is gerechtigd aan alle ingestuurde artikelen die op Website worden geplaatst de volgende alinea of een alinea van gelijke strekking toe te voegen onderaan in het betreffende artikel: "Voor een juiste beoordeling van uw juridische situatie en mogelijkheden is het altijd noodzakelijk de details van uw individuele kwestie te kennen. Alleen dan kan de juistheid van informatie worden gegarandeerd. U kunt kosteloos (juridisch) advies inwinnen bij een rechtswinkel. Ook kunt u zich wenden tot een advocaat. Het is ten slotte altijd raadzaam om juridisch advies in te winnen voordat u besluit zich te wenden tot de rechter."
- 23.4 Door Geabonneerde ingestuurde artikelen worden slechts op Website geplaatst bij goedkeuring van Juridischevoorlichting.nl. Juridischevoorlichting.nl beoordeelt ingestuurde artikelen op geschiktheid voor een publicatie op Website, onder meer gelet op de inhoud, het onderwerp, het rechtsgebied en andere op Website gepubliceerde artikelen en teksten die reeds op Website zijn gepubliceerd. Reageert Juridischevoorlichting.nl niet en is het ingestuurde artikel niet binnen zes weken op Website gepubliceerd, dan wordt Juridischevoorlichting.nl geacht het artikel niet te hebben goedgekeurd.

24. Contactmogelijkheden

- 24,1 Juridischevoorlichting.nl is gerechtigd het laatst opgegeven (e-mail)adres en/of bekende (e-mail)adres als correspondentieadres van Geabonneerde te beschouwen. Geabonneerde dient wijzigingen onverwijld aan Juridischevoorlichting.nl door te geven.
- 24.2 Indien Geabonneerde langer dan 28 kalenderdagen niet reageert op (Schriftelijke) mededelingen en/of (contact)verzoeken van Juridischevoorlichting.nl, is Juridischevoorlichting.nl gerechtigd Abonnement onmiddellijk Schriftelijk op te schorten of te beëindigen.

25. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 25.1 Op Abonnementen is Nederlands recht van toepassing.
- 25.2 Alle geschillen die tussen Juridischevoorlichting.nl en Geabonneerde mochten ontstaan en zouden leiden tot een gerechtelijke procedure, worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank in het arrondissement waarin Juridischevoorlichting.nl is gevestigd.

